

代號：20150、20250
20450、22050
22850、24450
頁次：3-1

108年公務、關務人員升官等考試、108年交通 事業郵政、公路、港務人員升資考試試題

等 級：薦任

類科(別)：一般行政、一般民政、人事行政、廉政、外交事務、交通行政

科 目：行政學

考試時間：2 小時

座號：_____

※注意：禁止使用電子計算器。

甲、申論題部分：(50 分)

(一)不必抄題，作答時請將試題題號及答案依照順序寫在申論試卷上，於本試題上作答者，不予計分。

(二)請以藍、黑色鋼筆或原子筆在申論試卷上作答。

(三)本科目除專門名詞或數理公式外，應使用本國文字作答。

一、請論述策略規劃的內涵與優點。(25 分)

二、請申論政策行銷的內涵與策略。(25 分)

乙、測驗題部分：(50 分)

代號：5201

(一)本測驗試題為單一選擇題，請選出一個正確或最適當的答案，複選作答者，該題不予計分。

(二)共 25 題，每題 2 分，須用 2B 鉛筆在試卡上依題號清楚劃記，於本試題或申論試卷上作答者，不予計分。

- 下列選項中何者對黑堡宣言 (Blacksburg Manifesto) 與新公共管理 (New Public Management) 之敘述正確？
 - 兩者都是出現於 1980 年代的主張
 - 兩者皆主張應該遵從市場機制，建立小而美的政府
 - 兩者皆避談政治在公共行政中的角色
 - 兩者都強調捍衛憲法
- 下列對於「新公共服務」核心概念之敘述，何者錯誤？
 - 服務公民而非服務顧客
 - 策略思考與民主行動
 - 認為課責是簡單而明確的工作
 - 重視人性價值，而非僅是生產力
- 依據民國 99 年修正公布的行政院組織法，下列敘述何者正確？
 - 行政院設中央研究院
 - 中央選舉委員會為中央一級獨立機關
 - 海洋部為新設機關
 - 教育部的名稱不變
- 下列何項不是 1990 年代的政府再造 (reinventing government) 運動所強調的主張？
 - 市場機能優於官僚機制
 - 顧客導向的公共服務設計與提供
 - 目標與任務導向的管理方法
 - 大有為的政府
- 長官與屬官就法令所定構成要件及責任發生見解歧異，稱為：
 - 職能衝突
 - 角色衝突
 - 權威衝突
 - 組織衝突
- 下列何者不是羅爾斯 (J. Rawls) 的正義論 (A Theory of Justice) 一書中，用來說明為何人們會願意提升社會中弱勢成員的條件與環境的概念？
 - 無知之幕 (veil of ignorance)
 - 理性忽略 (rational ignorance)
 - 原初情境 (original position)
 - 原初協議 (original agreement)

- 7 下列那一種方式，可以處理組織內部協調問題？
(A)層級 (B)部門分化 (C)業務/幕僚概念 (D)技術結構
- 8 當組織衝突過低的時候，管理者可以運用一些技巧來刺激組織衝突，下列何者並非刺激衝突的有效方法？
(A)在組織內部建立良好的申訴制度 (B)適當操弄各項溝通的資訊及管道
(C)指定特定的人擔任所謂的「魔鬼辯護者」 (D)創造組織成員或群體間競爭的情境
- 9 根據現行「中央行政機關組織基準法」相關規定，一般四級機關的設置依下列何種方式規範？
(A)組織規程 (B)組織法 (C)組織條例 (D)設置條例
- 10 有關我國行政院所屬公共組織的類型，下列敘述何者正確？
(A)交通部臺灣鐵路管理局屬於交通部附屬事業機構
(B)內政部警政署是二級行政機關
(C)海洋委員會是行政院任務編組單位
(D)公務員懲戒委員會是獨立機關
- 11 考評者受員工近期工作表現的影響，而出現績效考評偏誤的現象，稱為：
(A)月暈偏誤 (B)寬容偏誤 (C)近因偏誤 (D)關鍵偏誤
- 12 關於公務人員之權利，下列敘述何者錯誤？
(A)九職等合格實授公務人員得自願申請降調六職等職務
(B)年終考績丙等公務人員依申訴、再申訴程序請求救濟
(C)服務機關基於國家安全考量，得拒絕公務人員之辭職申請
(D)公務人員在職病故，發給遺族撫卹金
- 13 有關主計和審計機關及人員之比較，下列敘述何者錯誤？
(A)主計總處隸屬於行政院，審計部隸屬於監察院
(B)主計長無任期保障，審計長有任期保障
(C)主計長和審計長均須列席中央政府總預算案之審議
(D)主計和審計人員均應本獨立精神，依法辦理業務
- 14 有關我國「分配預算」之敘述，下列何者正確？
(A)為行政機構編製概算時，在施政方針範圍內，各行政單位受分配之可編列額度
(B)為立法機關審年度預算時，在預算案範圍內，各委員會受分配之待審預算
(C)為行政機關執行預算時，在法定預算範圍內，按月或按期分配執行者
(D)為審計單位審定決算時，在決算案之範圍內，可做為審定的依據
- 15 某直轄市為了建立「無車城市 (car-free city)」，必須重新規劃其大眾運輸系統，該市向中央政府申請補助款，中央允諾針對此計畫給予補助，若市政府能對該計畫自籌 2 元，中央政府便補助 1 元。下列何者能正確描述這樣的補助型態？
(A)一般補助、總額補助 (B)一般補助、配合款補助
(C)計畫型補助、總額補助 (D)計畫型補助、配合款補助

- 16 行政學與管理學常用 SMART 來代表一個良好目標應具備的要素，其中 R 是指：
(A)明確性 (B)相關性 (C)可達成性 (D)可衡量性
- 17 下列那一種團體決策方式，會指名讓某位成員出來，扮演挑戰團體所提出的假定與斷言的角色？
(A)具名團體術 (nominal group technique) (B)德菲法 (Delphi method)
(C)魔鬼代言人 (devil's advocate) (D)天使代言人 (angel's advocate)
- 18 某單位因原先給予員工達成高績效目標的獎賞過多，以至於組織難以維持運作，遂取消了此獎賞制度；而當員工發現他們達成高績效目標並無法得到任何獎賞時，也逐漸恢復一般水準的績效表現時，上述情形最符合增強理論 (reinforcement theory) 中的那一種情況？
(A)積極增強 (positive reinforcement) (B)迴避學習 (avoidance learning)
(C)懲罰 (punishment) (D)消弱 (extinction)
- 19 下列各種災害與其中央災害防救業務主管機關之配對何者錯誤？
(A)空難、海難：交通部 (B)風災、火災：內政部
(C)水災、旱災：經濟部 (D)寒害、土石流災害：行政院環境保護署
- 20 學者艾利森 (G. Allison) 在「決策的本質」一書中，曾以「組織過程模型」描繪美國政府在古巴危機過程的決策行為。此模型和下列何種政策決策模型所形容的觀點最接近？
(A)多元主義模型 (B)菁英決策模型 (C)制度主義模型 (D)統合主義模型
- 21 一般而言，重大的公共政策必須經過立法院的合法化過程，而提案是立法的第一個步驟。下列何者具備法律提案權？
(A)總統 (B)司法院 (C)人民團體 (D)直轄市長
- 22 有關地方稅法通則之規定，下列敘述何者錯誤？
(A)地方政府得依本法規定，開徵特別稅課、臨時稅課或附加稅課
(B)直轄市得就轄區外之交易開徵特別稅課
(C)附加稅課之課徵年限至多四年，年限屆滿，得依規定重行辦理
(D)直轄市不得就損及其他地方公共利益之事項，開徵附加稅課
- 23 有關非營利組織興起的原因，下列敘述何者正確？
(A)市場競爭過於激烈，造成公共財的氾濫 (B)政府無力負荷日益增多的公共需求
(C)提高公民社會生產績效的需求 (D)維持民間部門的競爭力與動能
- 24 有關民營化之敘述，下列何者較為正確？
(A)由民間部門負責所有公共服務的輸送
(B)主要目的為提升服務效率與擴大政府職權
(C)最常見方式為行政法人化
(D)易產生公共責任模糊化與社會服務等級化的疑慮
- 25 從網絡的角度檢視治理概念，下列何者正確？
(A)網絡的概念偏向以國家為中心的研究途徑
(B)政府不是一個思想、言行一致的複合體
(C)政府對政策仍有絕對性的主導力量
(D)政策研究應將焦點放在宏觀的層次 (macro-level)

測驗式試題標準答案

考試名稱：108年公務、關務人員升官等考試、108年交通事業郵政、公路、港務人員升資考試

類科名稱：廉政、一般行政、交通行政、外交事務、人事行政、一般民政

科目名稱：行政學（試題代號：5201）

單選題數：25題

單選每題配分：2.00分

複選題數：

複選每題配分：

標準答案：

題號	第1題	第2題	第3題	第4題	第5題	第6題	第7題	第8題	第9題	第10題
答案	A	C	D	D	C	B	A	A	A	A

題號	第11題	第12題	第13題	第14題	第15題	第16題	第17題	第18題	第19題	第20題
答案	C	B	C	C	D	B	C	D	D	C

題號	第21題	第22題	第23題	第24題	第25題	第26題	第27題	第28題	第29題	第30題
答案	B	B	B	D	B					

題號	第31題	第32題	第33題	第34題	第35題	第36題	第37題	第38題	第39題	第40題
答案										

題號	第41題	第42題	第43題	第44題	第45題	第46題	第47題	第48題	第49題	第50題
答案										

題號	第51題	第52題	第53題	第54題	第55題	第56題	第57題	第58題	第59題	第60題
答案										

題號	第61題	第62題	第63題	第64題	第65題	第66題	第67題	第68題	第69題	第70題
答案										

題號	第71題	第72題	第73題	第74題	第75題	第76題	第77題	第78題	第79題	第80題
答案										

題號	第81題	第82題	第83題	第84題	第85題	第86題	第87題	第88題	第89題	第90題
答案										

題號	第91題	第92題	第93題	第94題	第95題	第96題	第97題	第98題	第99題	第100題
答案										

備註：